



# MANUAL PARA EL INGRESO AL SISTEMA

Facturación en Línea

Version 1.0

## Índice

Pre-requisitos para el ingreso al sistema .....	2
Ingreso al sistema .....	6
Anexo 1 .....	12

# MANUAL PARA EL INGRESO AL SISTEMA

## Pre-requisitos para el ingreso al sistema

Para el correcto ingreso al sistema, se necesita tener preinstalados los siguientes componentes:

1. **Navegador de internet actualizado con la última versión (recomendado Chrome, Firefox o Edge).**
2. **Drivers/controlador de certificado digital (Token) y certificados raíces, según corresponda:**

Proveedor	Links de referencia
Security Data	<a href="https://www.securitydata.net.ec/descargas/#software">https://www.securitydata.net.ec/descargas/#software</a>
B.C.E.	<a href="https://www.eci.bce.ec/paso_2">https://www.eci.bce.ec/paso_2</a>
Otros	No soportado para el uso en este sistema

Para continuar al siguiente paso, debe revisar la correcta instalación en el Anexo 1

### 3. Programa de lectura de certificado token eFirma:

#### 3.1 Instalación:

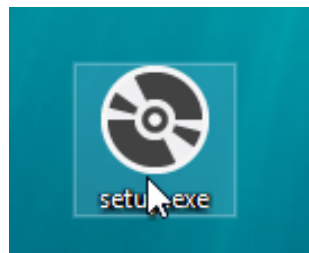
1. Abrir el navegador e ingresar en <http://facturaciononline.cloudapp.net>
2. Descargar el instalador de eFirma.



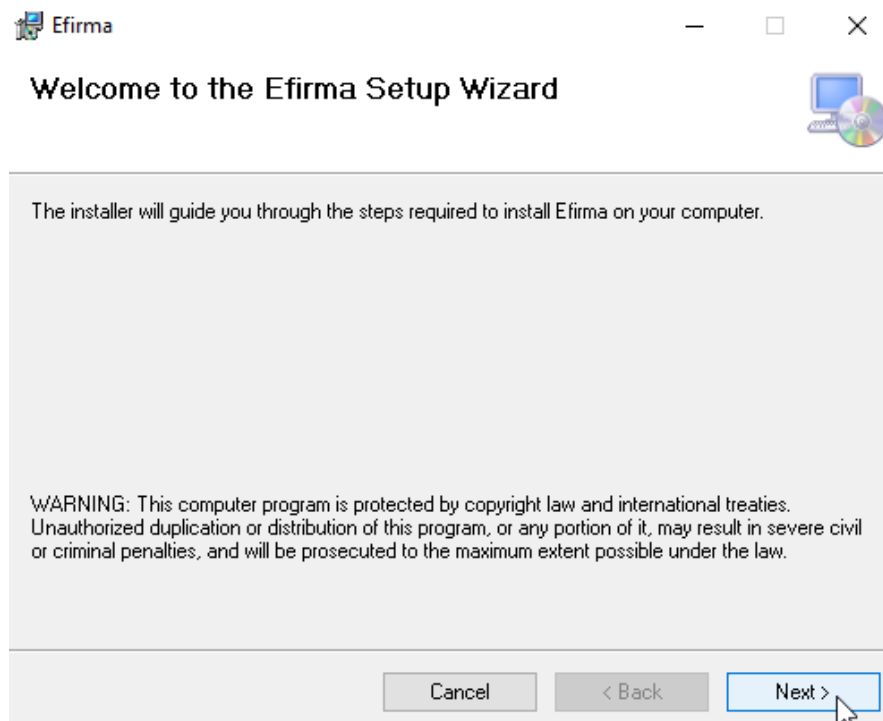
3. Descomprimir los archivos de InstallereFirma.rar

Nombre	Tamaño	Comprimido	Tipo	Modificado	CRC32
..			File folder		
Setup_Certificate_Tool.msi	625,152	218,477	Windows Installer ...	2/25/2017 3:28 ...	C5C86B87
setup.exe	591,872	201,883	Application	2/25/2017 3:28 ...	14725EFA

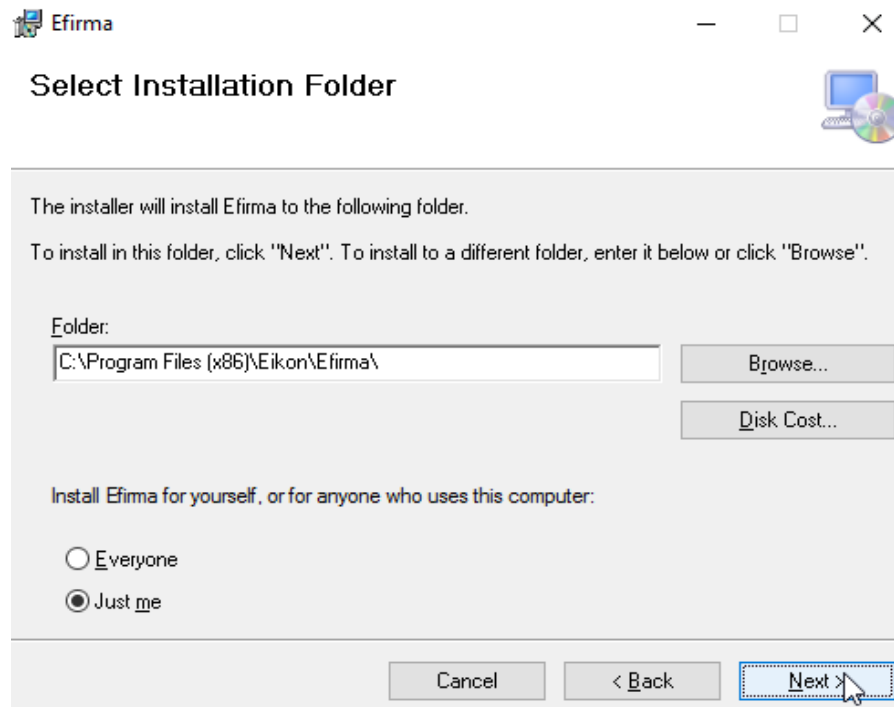
4. Doble clic en el archivo setup.exe.



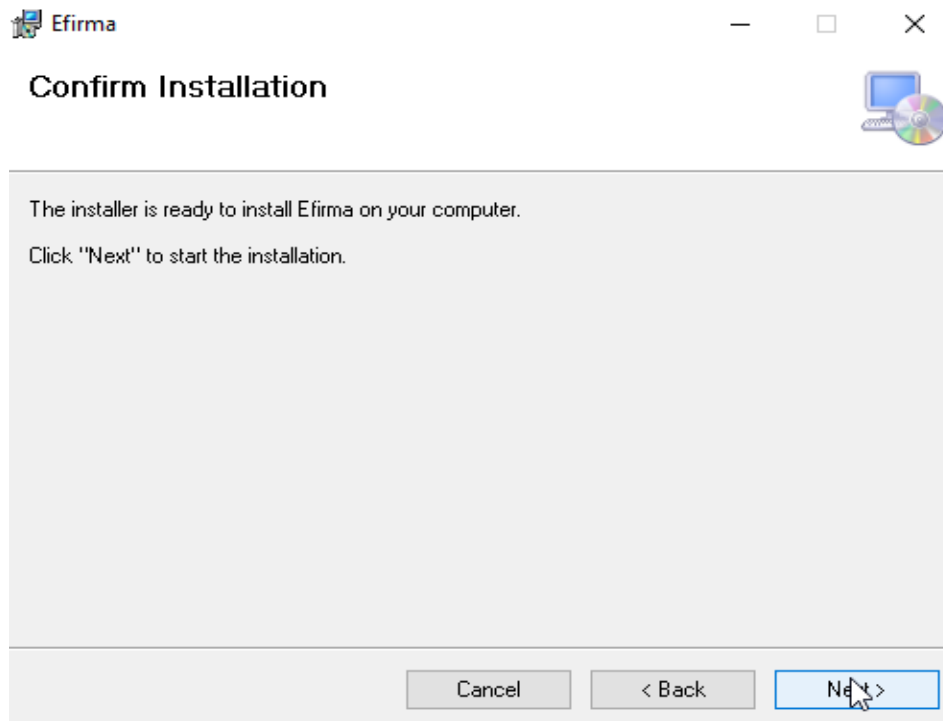
5. Clic en siguiente para continuar la instalación.



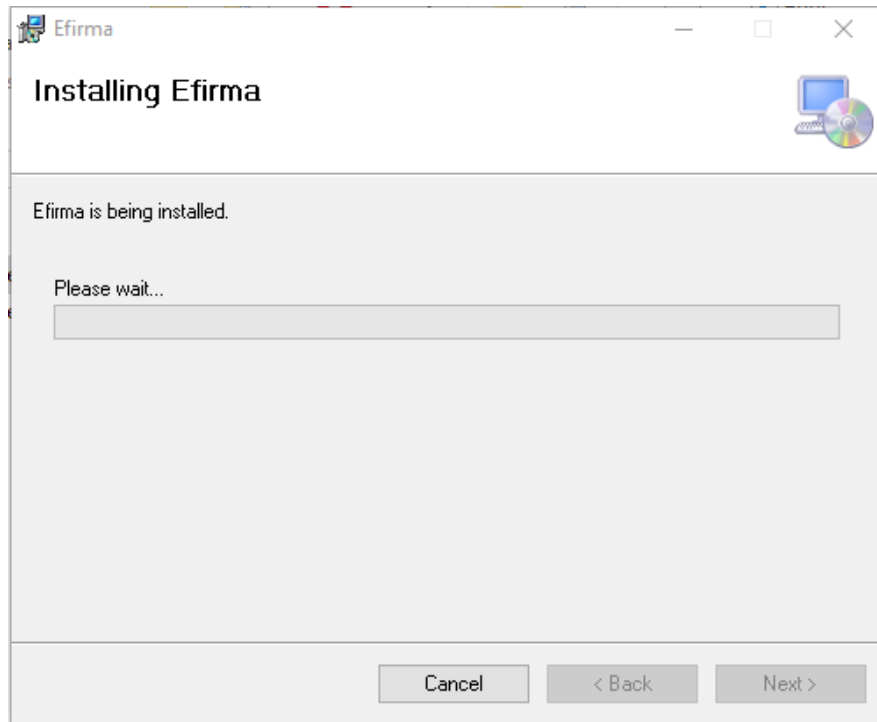
6. Escoger la ruta donde se instalará el programa y clic en Next.



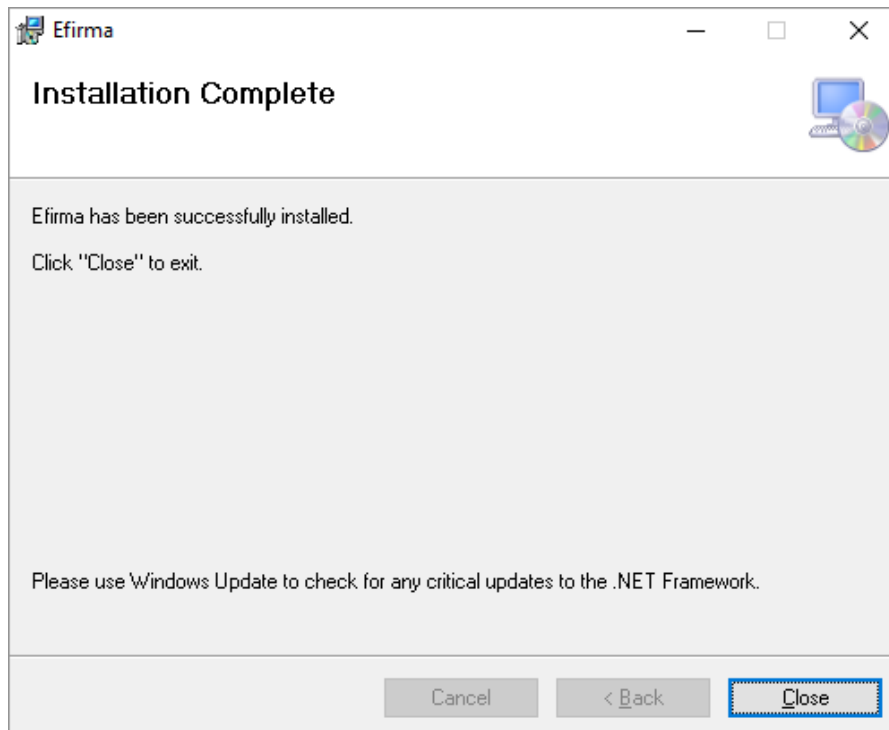
7. Confirmar para comenzar la instalación.



8. Se debe esperar unos minutos, dependiendo de la configuración del equipo a continuación aparecerá una pantalla de confirmación para permitir que se instale esta aplicación, dar clic en Sí.

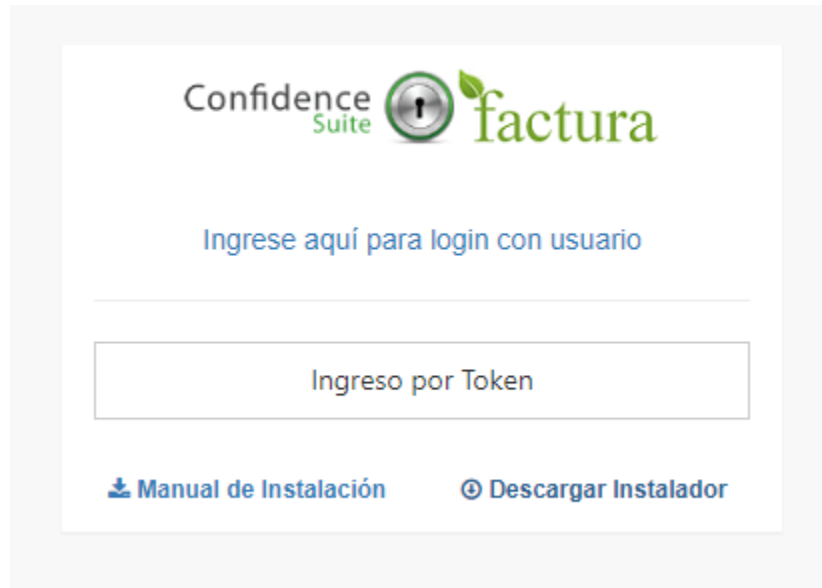


9. El programa se habrá instalado satisfactoriamente. Clic en close.



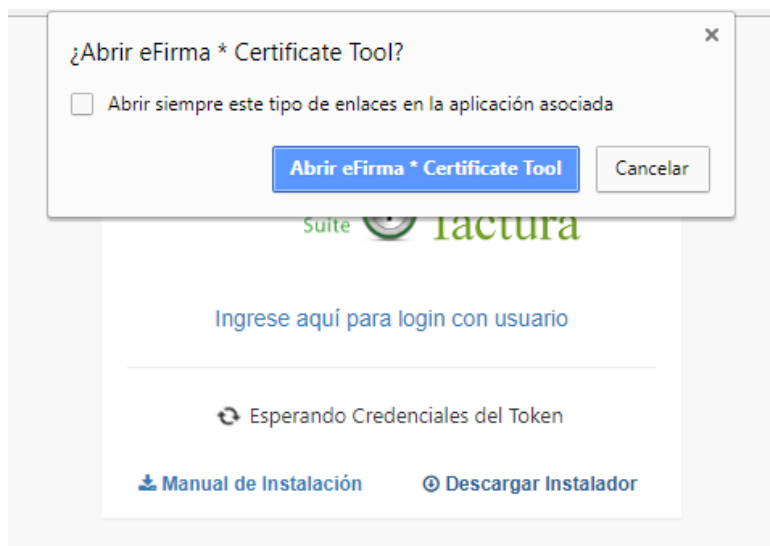
## Ingreso al sistema

1. Abrir el navegador e ingresar en <http://facturaciononline.cloudapp.net>

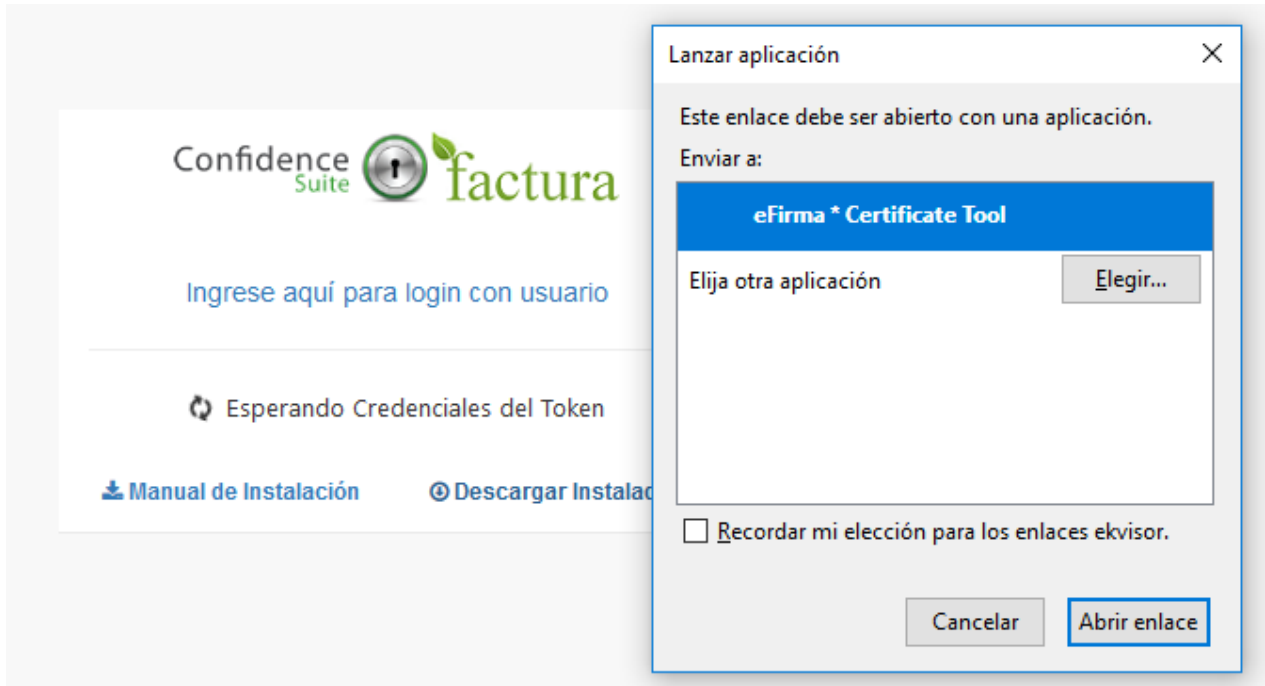


2. Insertar el dispositivo token que fue previamente verificado (ver anexo 1) y dar clic en Ingreso por Token, aparecerá el siguiente mensaje según el navegador:

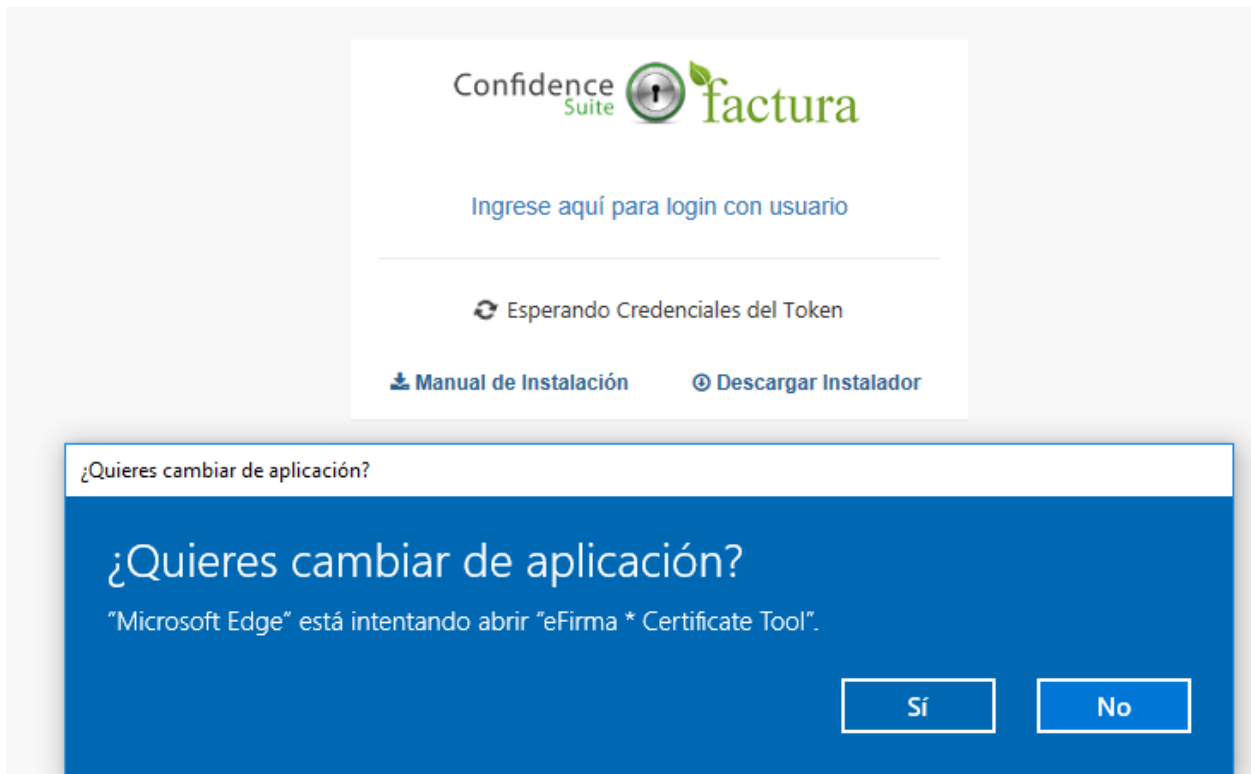
- Chrome: Dar clic en Abrir eFirma \* Certificate Tool.



- Firefox: seleccionar eFirma \* Certificate Tool de la lista y dar clic en Abrir enlace.

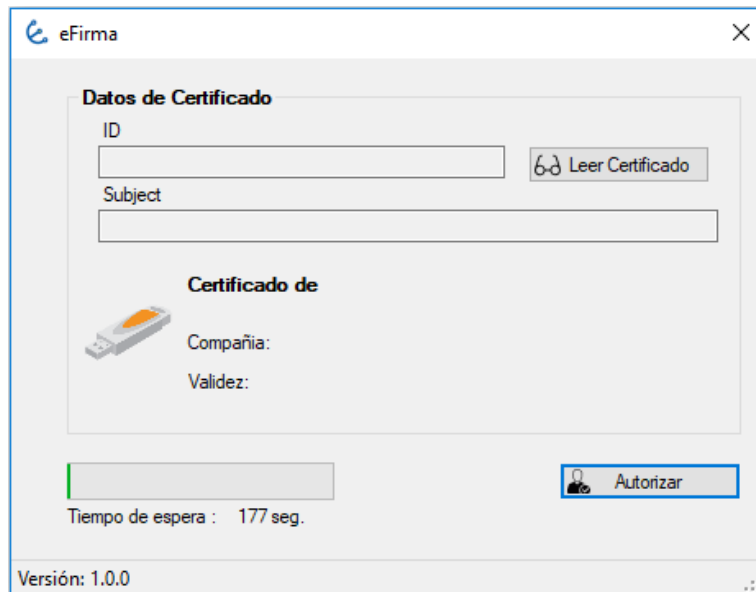


- Edge: Dar clic en Sí

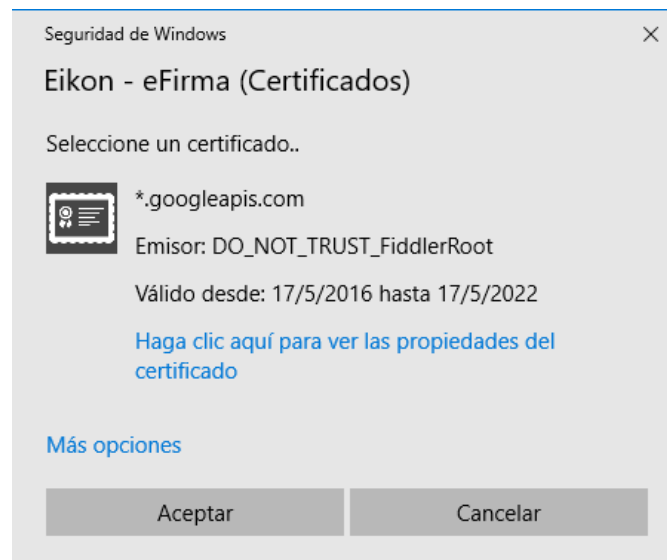




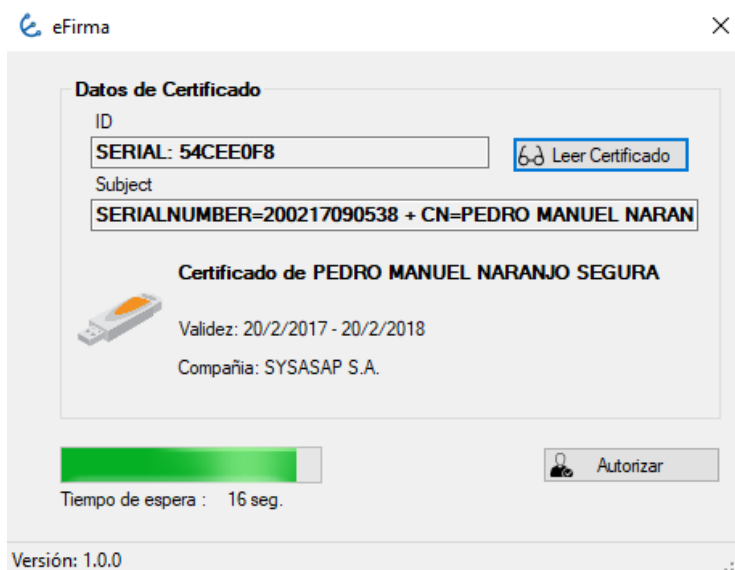
3. Se abrirá la siguiente ventana en donde se deberá dar clic en leer certificado para seleccionar el token que fue previamente validado.



4. Deberá seleccionar el certificado que pertenezca al Token insertado.



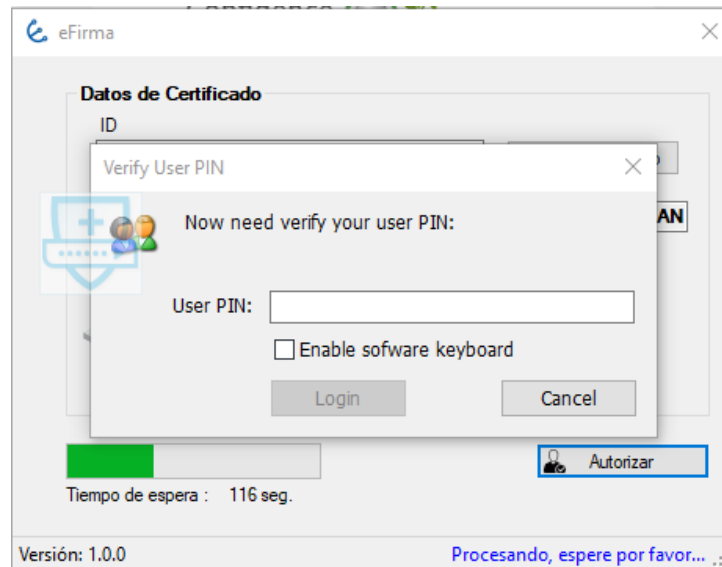
5. Si la validación del token con el sistema es correcta aparecerán los datos del certificado en pantalla.



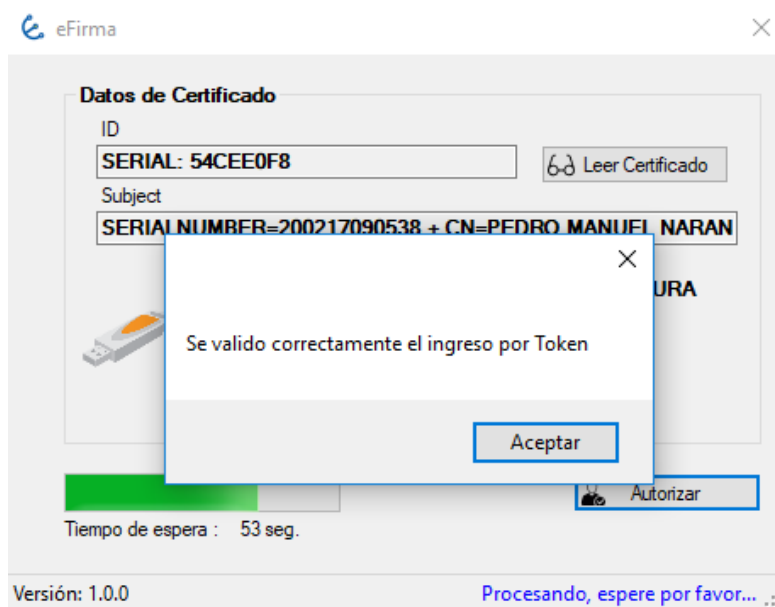
De ocurrir un error podría aparecer alguno de los siguientes mensajes:

- **Acceso denegado, no está autorizada la identificación consultada:** La identificación del certificado en el token no pertenece a un usuario registrado en el sistema. También pudo haberse bloqueado el acceso a esta identificación, consultar con el administrador del sistema.
- **Ocurrió un error de conexión con el portal de Facturación en Línea:** No se pudo completar la verificación del certificado por pérdida de conexión. Intente nuevamente en unos minutos. También podría ser algún bloqueo en su red (firewall), con el servidor del sistema de facturación, consultar con su administrador de red.
- **No tiene una identificación válida asociada:** No se encontró ninguna identificación dentro del certificado en el token para ser validada.
- **No tiene clave privada para firmar!:** Este, aunque no es un error es una alerta que impide continuar con el proceso ya que no es un certificado completamente valido para ingresar al sistema. También podría ser una incorrecta instalación de los drivers/controlador, consultar con el proveedor que emitió el certificado.
- **Error al cargar el usuario:** Usted no está ingresando correctamente al sistema, revisar el **paso 1 de Ingreso al Sistema**, de este manual.

- Para finalizar dar clic en autorizar, aquí deberá ingresar la clave del token.



- Si todo es correcto aparecerá el siguiente mensaje, dar clic en aceptar para cerrar el programa, debe esperar algunos segundos y el navegador lo redireccionará a la página principal del sistema.



Emisión inicial: 
 Emisión Final: 
 ID del cliente: 
 Nombre del cliente:

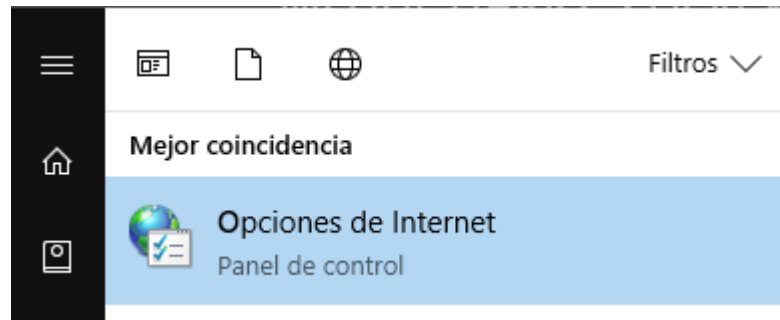
Factura	Fecha Emisión	RUC	Razon Social	Importe Total	Referencia	
<input type="text" value="001-051-00006963"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>



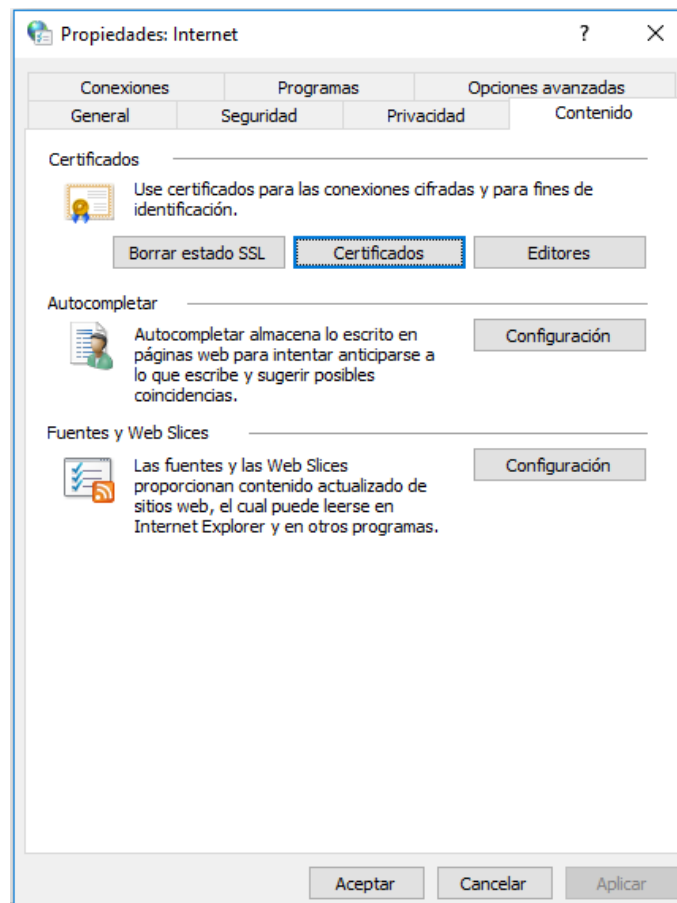
## Anexo 1

Luego de la instalación, realizar la verificación y comprobar que el certificado en el token es válido, según los siguientes pasos:

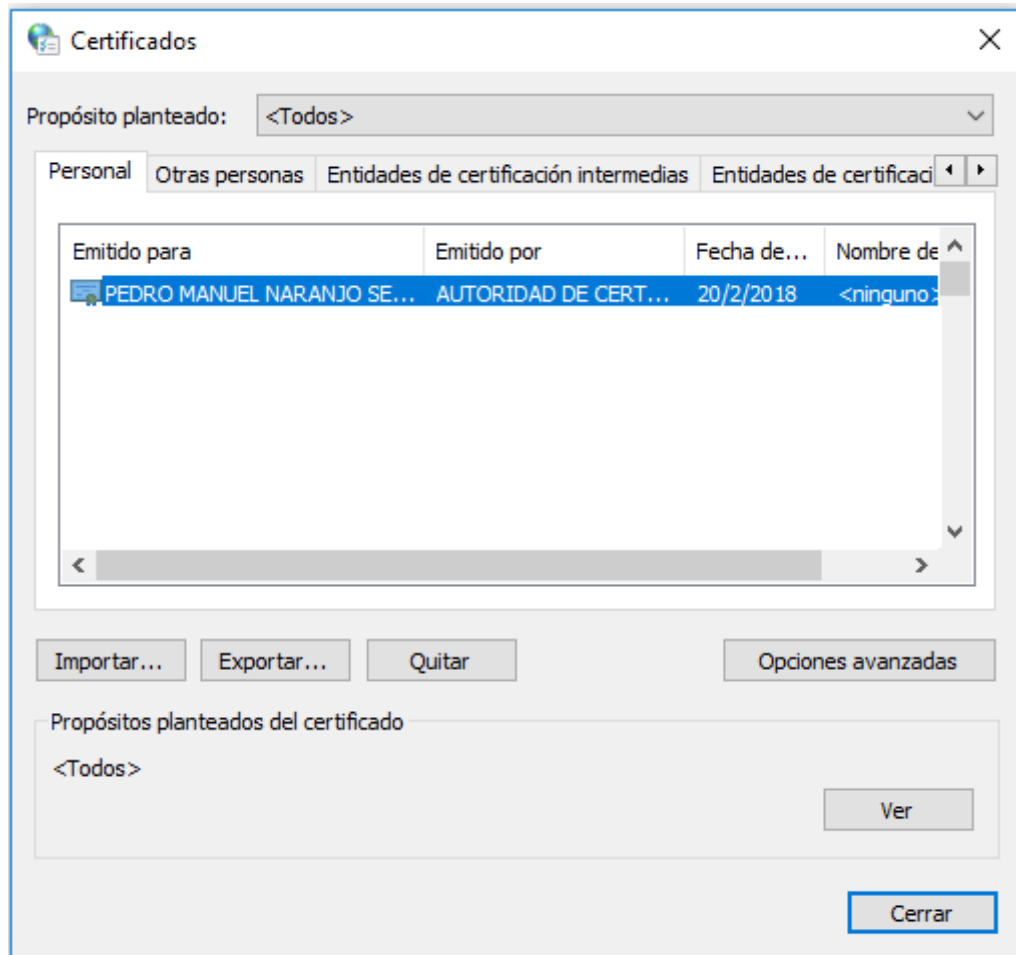
1. Insertar el dispositivo token en su computador,
2. Ir a opciones de internet.



3. Seleccionar la pestaña Contenido y luego certificados.



4. Verificar que el certificado aparezca en la lista y dar clic en ver, caso contrario se tendrá que descargar el driver/controlador del dispositivo. **(ver pre-requisitos)**



5. Comprobar si:
  - El estado del certificado es válido en todos sus niveles. (Imagen 1)
  - También debe verificar que posea una clave privada para firmar y la fecha máxima de validez (Imagen 2).
  - Verificar en la pestaña de Detalle que la información que se encuentra en el certificado dentro del token coincida con el número de identidad/cédula del propietario del dispositivo, sea del Banco Central (Imagen 3) o Security Data (Imagen 4).

Imagen 1

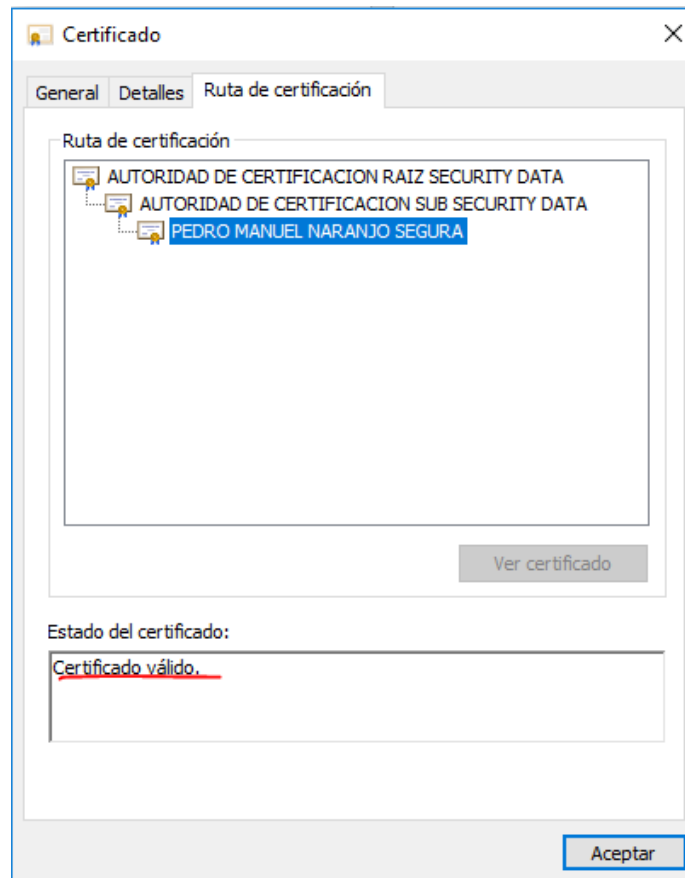


Imagen 2

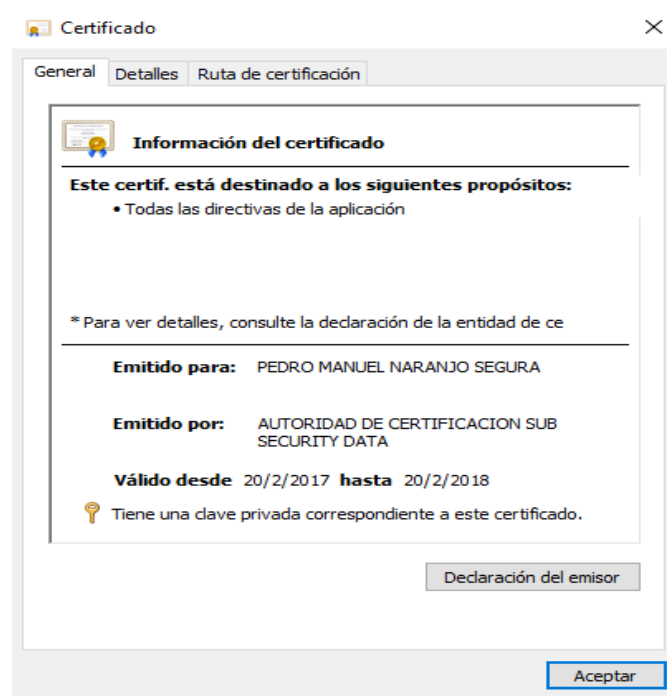


Imagen 3

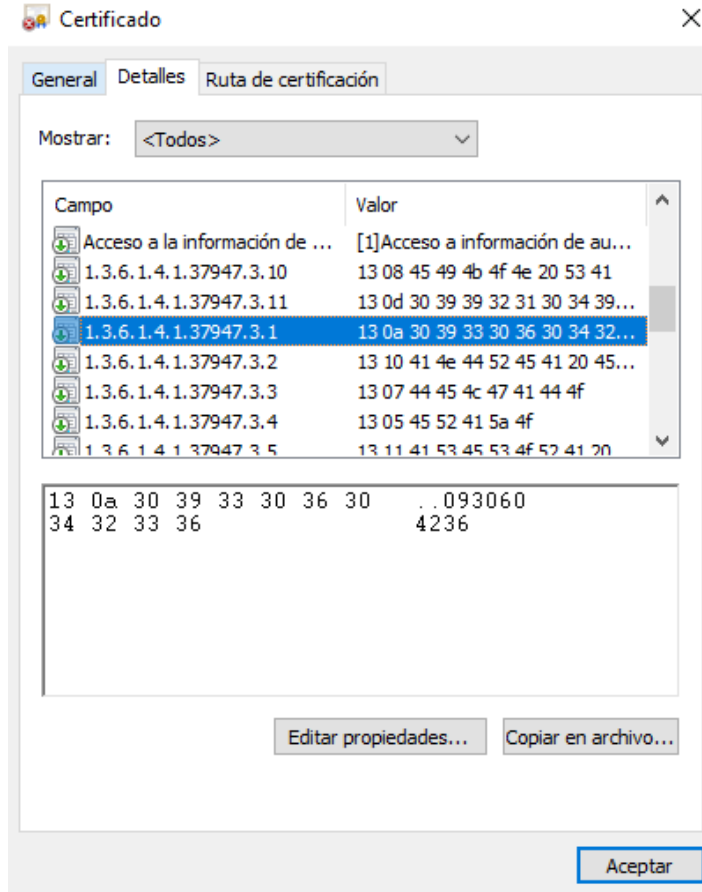
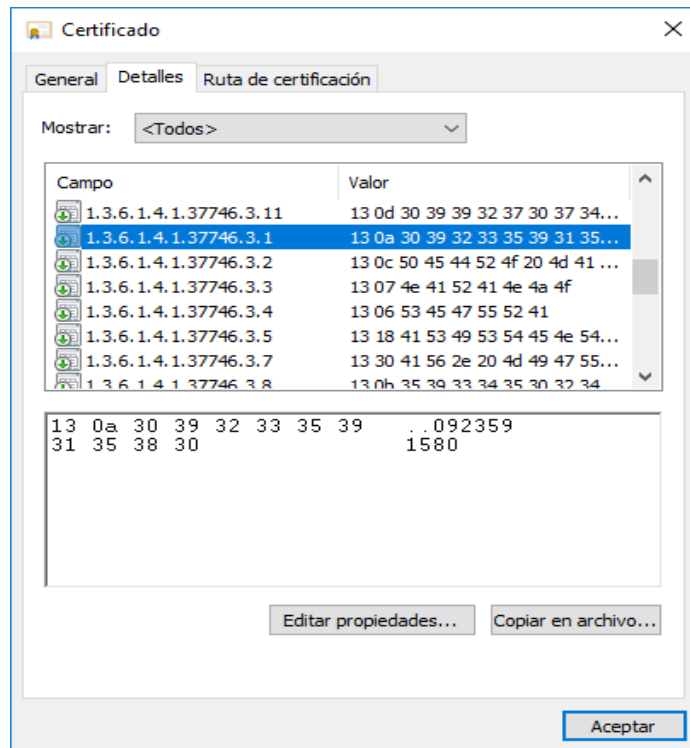


Imagen 4





Si el certificado no es válido, se deberá verificar que descargó los drivers/controlador de la respectiva entidad certificadora o deberá contactarse con su proveedor en caso de que aparezca otro tipo de mensaje.



